

令和3年4月8日

個人情報紛失についてのお詫び

一般社団法人幸樹会
代表理事 中野三代子

この度、弊会が運営するからたち薬局において、お客様の個人情報が記載されている書類の紛失が判明いたしました。

弊会といたしましては、本件につき深く反省し、ご迷惑をおかけする全てのお客様に対しまして、深くお詫び申し上げますとともに、職員一丸となって、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

(1) 紛失した書類

2021年3月1日に受付をした患者様(93名)の調剤済処方箋及び調剤録

同日に受付をした新規患者様(5名)の健康保険証のコピー

(2) 紛失が判明した経緯及び情報漏洩の可能性

2021年3月11日に、当薬局の薬剤師から弊会代表理事に対し、2021年3月1日受付分の処方箋等が見当たらないと報告があり、調査したところ、上記書類の紛失が判明いたしました。

内部調査の結果、本件は、処方箋等が誤って、シュレッダー廃棄する他の文書に混入し、裁断処理された可能性が高く、個人情報が外部に流出した可能性は低いものと考えております。

また、これまでに処方箋等の患者情報が不正に利用された等の連絡・問い合わせはなく、不正使用や不正持ち出しの事実は確認されておりません。

2. お客様への対応

紛失した書類の対象となったお客様に対して、個別にご連絡してお詫びするとともに経過のご説明をいたしました。

3. 再発防止策

弊会では、文書管理や文書廃棄の方法を見直し、業務マニュアルを整備し、全職員に対してお客様の情報管理の重要性を周知徹底し、個人情報管理の関する厳格な取り扱いを徹底してまいります。

4. お問い合わせ窓口

一般社団法人幸樹会 本部事務所 TEL047-701-7550